

Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley untuk Meningkatkan Literasi Digital Akademik dalam Pengelolaan Referensi Ilmiah

**Yudi Septiawan^{1,*}, Endah Kurniati¹, Jamal Din Aulia¹, Muhammad Amir Yusuf¹,
Mirah Satria Alamsyah², Ainiyatul Latifah³, Donny Adiatmana Ginting⁴**

¹Hubungan Internasional, Universitas Bangka Belitung, Indonesia

²Ilmu Politik, Universitas Bangka Belitung, Indonesia

³Hukum, Universitas Bangka Belitung, Indonesia

⁴Sastra Inggris, Universitas Bangka Belitung, Indonesia

*Penulis korespondensi: yudiseptiawan@ubb.ac.id

Dikirim : 14 Januari 2026

Direvisi : 2 Maret 2026

Diterima : 3 Maret 2026

Abstrak: Perkembangan teknologi digital memberikan berbagai kemudahan dalam mendukung kegiatan akademik, termasuk dalam pengelolaan referensi pada penulisan karya ilmiah. Salah satu aplikasi yang dapat digunakan untuk mempermudah proses sitasi dan penyusunan daftar pustaka adalah aplikasi Mendeley. Namun, pemanfaatan aplikasi ini masih belum optimal karena banyak siswa, mahasiswa, dan dosen yang masih melakukan penulisan sitasi secara manual. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan peserta dalam menggunakan aplikasi Mendeley sebagai alat bantu pengelolaan referensi ilmiah. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah pelatihan dan praktik langsung penggunaan aplikasi Mendeley yang dilaksanakan melalui kerja sama dengan beberapa sekolah dan perguruan tinggi. Kegiatan pelatihan telah dilaksanakan sebanyak empat kali dalam kurun waktu tahun 2020 hingga 2025 dengan jumlah peserta sekitar 300 orang. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa peserta memperoleh pemahaman yang lebih baik mengenai instalasi, pengelolaan referensi, serta pembuatan sitasi dan daftar pustaka secara otomatis menggunakan Mendeley. Selain itu, sebagian peserta juga menyebarkan pengetahuan yang diperoleh kepada rekan mahasiswa dan dosen di lingkungan masing-masing. Dengan demikian, kegiatan pelatihan ini memberikan kontribusi dalam meningkatkan literasi digital akademik serta mendukung penulisan karya ilmiah yang lebih efektif dan sistematis.

Kata kunci: literasi digital akademik, manajemen referensi, penulisan karya ilmiah

Abstract: The development of digital technology has provided various tools that support academic activities, particularly in managing references for scientific writing. One application that can facilitate citation and bibliography management is Mendeley. However, the utilization of this reference management application is still limited, as many students, university students, and lecturers continue to use manual citation methods. This community service activity aimed to improve participants' knowledge and skills in using the Mendeley application as a tool for managing academic references. The activity was conducted through training and hands-on practice sessions organized in collaboration with several schools and universities. A total of four training sessions were held between 2020 and 2025, involving approximately 300 participants. The training materials included the installation of the application, reference management, and the process of generating citations and bibliographies automatically using

Mendeley integrated with word processing software. The results of the activity indicate that participants gained a better understanding of the features and benefits of Mendeley in supporting academic writing. In addition, some participants disseminated the knowledge gained during the training to their peers, including fellow students and lecturers in their respective institutions. Therefore, this training program contributes to improving digital academic literacy and supports more efficient and systematic scientific writing practices.

Keywords: *academic digital literacy, reference management, scientific writing*

1. Pendahuluan

Dunia saat ini sudah memasuki era digital. Segala sesuatu dilakukan bisa secara digital dan bantuan teknologi. Masyarakat yang tinggal di kota-kota besar mungkin cukup akrab dengan dunia digital dan teknologi. Namun, data menunjukkan bahwa tidak semua masyarakat yang tinggal di daerah tertinggal, terdepan, dan terluar melek secara teknologi dan dunia digital (Ihsan dkk., 2024; Kurnianingsih dkk., 2025; Anggraini dkk., 2022). Dengan fenomena ini, ada kemungkinan bahwa masyarakat mungkin bisa dapat informasi secara mudah melalui sambungan internet. Namun, tidak banyak yang secara ilmu pengetahuan dan teknologi (iptek) paham atau bahkan menguasai iptek tersebut.

Teknologi dan dunia digital juga sangat berkaitan erat dengan dunia pendidikan (Nugrahanti dkk., 2023; Sari dkk., 2024; Sativa dkk., 2024). Para siswa, mahasiswa, pendidik bahkan bisa mengakses berbagai macam informasi atau tulisan artikel melalui internet. Selain itu, mereka juga bisa mengunduh artikel-artikel dari berbagai macam sumber dan kemudian menjadi bahan rujukan untuk bahan bacaan, bahan ajar di kelas, atau bahan referensi untuk menulis artikel.

Menulis artikel, contohnya, tentu memerlukan bantuan teknologi. Teknologi dalam menulis artikel ada beberapa, misalnya laptop, koneksi internet, hingga aplikasi untuk mengutip atau mensitasi, yakni aplikasi referensi Mendeley. Aplikasi referensi Mendeley ini bisa dikatakan sebagai perpustakaan elektronik bagi pemiliknya. Seseorang bisa mengunduh file-file dalam format pdf, misalnya, dan menyimpannya di Mendeley. Jika diperlukan untuk menulis artikel jurnal, pemiliknya bisa menggunakan aplikasi referensi Mendeley mensitasi tulisan yang ada di file pdf untuk dijadikan referensi dan dapat disesuaikan dengan format sitasi yang dibutuhkan (Mustamiroh dkk., 2024; Astri dkk., 2025; Jenita dkk., 2025; Irwan dkk., 2022).

Namun, tidak semua siswa, mahasiswa, bahkan pendidik sadar akan manfaat aplikasi referensi Mendeley ini. Bahkan, sampai saat ini, di beberapa sekolah dan kampus, masih

ditemukan mahasiswa dan pendidik (guru dan dosen) yang masih menggunakan sitasi manual. Tentu hal ini akan sangat menghambat dan rentan salah kutip. Oleh sebab itu, penulis merasa perlu mentransfer ilmu dan pengetahuan yang dimiliki agar memudahkan para siswa, mahasiswa, dan pendidik untuk mensitasi dan taat akademik. Taat akademik maksudnya adalah para siswa, mahasiswa, dan pendidik tidak asal kutip tulisan, dan wajib mencantumkan tulisan yang dikutip dengan sumber yang jelas. Hal ini tentu akan sangat berdampak signifikan bagi yang dikutip (Armansyah dkk., 2024; Fajrianti & Kaif, 2023; Giyartiningrum dkk., 2023; Kencana dkk., 2025; Pramudya dkk., 2025).

Sebagai informasi, jika seorang penulis mengutip tulisan dari orang lain, namun tidak menggunakan aplikasi Mendeley, dan tulisan penulis tersebut terbit di *open journal system* (OJS), maka kutipan yang dikutip dari orang lain tersebut tidak bisa diklaim oleh pemilik tulisan. Tentu ini merugikan bagi orang yang tulisannya dikutip (Andriani dkk., 2025; Putri dkk., 2025; Hidayah dkk., 2023; Mahir dkk., 2025). Lebih lanjut, jika ini terus menerus dilakukan tanpa ada sitasi yang mengarah langsung ke penulis asalnya, dunia akademik akan penuh dengan sitasi palsu, plagiasi, dan cenderung ke fabrikasi tulisan yang tidak berdasar.

2. Metode

Sasaran kegiatan pengabdian ini adalah para mahasiswa dan dosen dari berbagai sekolah dan kampus. Dari kalangan siswa, tim memberikan pelatihan kepada mahasiswa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung berjumlah sekitar 40 mahasiswa (2025), mahasiswa Universitas Bangka Belitung berjumlah sekitar 30 mahasiswa (2025), mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (Stisipol) Pahlawan 12 berjumlah sekitar 75 mahasiswa (2021), dosen Fakultas Teknik Universitas Bangka Belitung (UBB) berjumlah 25 dosen (2022), dan dosen Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung berjumlah sekitar 10 dosen (2025). Dalam beberapa kesempatan, tim memberikan pelatihan daring (*online*) pada tahun 2020 kepada 120 dosen Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah Jakarta.

Materi yang disampaikan pada kegiatan pelatihan meliputi:

- a. Mengunggah aplikasi sebelum kelas dimulai;
- b. Melakukan registrasi bagi yang baru pertama kali menggunakan Aplikasi Referensi Mendeley;
- c. Pengenalan tentang Aplikasi Referensi Mendeley;

- d. Perbedaan Aplikasi Referensi Mendeley dengan aplikasi lainnya;
- e. Teknis dan praktik penggunaan;
- f. Memberikan bonus aplikasi untuk pencarian artikel, yaitu Harzing Publish or Perish.

Metode yang digunakan dalam pelatihan ini adalah *active* dan *participatory learning*. Tim memberikan materi di awal dengan menunjukkan langsung cara mengoperasikan Mendeley diikuti oleh para peserta. Sebelum pelaksanaan kegiatan pelatihan, beberapa hal terkait teknis kegiatan disiapkan oleh tim, seperti waktu dan tempat, materi pelatihan, serta undangan kepada peserta yang akan hadir. Selain itu, penulis dan tim juga melayangkan surat tugas agar kegiatan tetap bisa diklaim sebagai bentuk kegiatan pengabdian lintas kampus.

Pelaksanaan kegiatan di beberapa tempat biasanya dimulai pukul 09.00 WIB s.d. 11.30 WIB. Karena penulis dan tim memberikan pelatihan di beberapa tempat, maka kegiatan di beberapa tempat lainnya juga menyesuaikan waktunya, misalnya di UBB yang dimulai pukul 13.00 WIB. Secara ringkas, kegiatan daring dengan dosen-dosen UIN Syarif Hidayatullah Jakarta dilaksanakan di tahun 2020 pukul 09.00 WIB, mahasiswa Stisipol Pahlawan 12 dilaksanakan di tahun 2020 pada pukul 08.00 WIB, dosen Fakultas Teknik UBB dilaksanakan di tahun 2022 pada pukul 09.00 WIB, dosen serta mahasiswa IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung dilaksanakan di tahun 2025 pada pukul 09.00 WIB, dan mahasiswa UBB dilaksanakan di tahun 2025 pada pukul 13.00 WIB. Seluruh kegiatan disertai dengan pamflet seperti pada Gambar 1.



Gambar 1. Pamflet Kegiatan

3. Hasil dan Diskusi

Pelatihan yang diselenggarakan di beberapa tempat ini bekerjasama dengan beberapa mitra, seperti Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah Jakarta (Gambar 2), Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (Stisiopol) Pahlawan 12 (Gambar 3), Universitas Bangka Belitung (UBB) (Gambar 4 & 5), dan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung (Gambar 6).



Gambar 2. Pelatihan aplikasi referensi Mendeley daring untuk dosen UIN Syarif Hidayatullah Jakarta (2020)



Gambar 3. Pelatihan aplikasi referensi Mendeley secara luring untuk dosen Stisipol Pahlawan 12 (2021)



Gambar 4. Pelatihan aplikasi referensi Mendeley secara luring untuk dosen Fakultas Sains dan Teknik UBB (2023)



Gambar 5. Pelatihan aplikasi referensi Mendeley secara luring untuk mahasiswa UBB (2025)



Gambar 6. Pelatihan aplikasi referensi Mendeley secara luring untuk dosen dan mahasiswa IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Babel (2025)

Secara umum, kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Sebelum materi, peserta dicek terlebih dahulu apakah sudah mengunduh aplikasi referensi Mendeley dan menghubungkan Mendeley ke MS Word;
2. Penulis dan tim membuka pelatihan dengan memperkenalkan secara singkat, fungsi serta manfaat aplikasi referensi Mendeley;
3. Penulis dan tim mengajak seluruh peserta untuk membuka aplikasi referensi Mendeley masing-masing, dan mulai menjelaskan secara runut bagaimana untuk:
 - mulai mengakses;
 - memasukkan metadata melalui cara otomatis dan manual;
 - mensitasi artikel di Mendeley lewat Microsoft Word;
4. Memberikan aplikasi tambahan untuk mempermudah peserta mencari file pdf untuk dimasukkan ke Mendeley;
5. Melakukan kegiatan tersebut secara berulang sampai para peserta mahir;
6. Pelatihan diakhiri dengan memberikan peserta dengan beberapa contoh soal untuk dikerjakan menggunakan berbagai macam gaya penulisan Mendeley.

Dari beberapa kegiatan pelatihan yang dilaksanakan, ada beberapa gambaran umum yang bisa ditarik. Pertama, tidak banyak mahasiswa dan dosen yang mengerti cara mengoperasikan aplikasi referensi Mendeley. Walaupun sangat dibutuhkan dalam penulisan skripsi atau menulis artikel jurnal, namun dari hasil diskusi ringan dengan penulis dan tim ditemukan bahwa kebanyakan dari mereka masih meminta bantuan teman atau kolega untuk membantu mengubah format sitasi ke Mendeley. Kedua, dengan adanya pelatihan ini, para peserta menjadi tercerahkan bahwa dengan menggunakan aplikasi referensi Mendeley, maka untuk membuat referensi atau daftar pustaka akan menjadi lebih mudah. Selain itu, data-data berupa

file pdf pun bisa tersimpan rapi dan bisa diakses kapanpun tanpa harus membawa laptop atau perangkat yang sama. Atau dengan kata lain, bisa diakses menggunakan laptop siapa saja hanya dengan membuka akun masing-masing.

Terakhir, beberapa dari rekan dosen dan mahasiswa juga menyampaikan bahwa kalau bisa pelatihan ini juga terus dilakukan kepada dosen-dosen atau mahasiswa yang belum bisa atau tidak terbiasa menggunakan aplikasi referensi Mendeley. Hal ini tentu menjadi sebuah luaran yang positif karena kegiatan ini berhasil mengubah pola pikir (*mindset*) bahwa teknologi hadir bukan untuk dihindari, namun untuk dihadapi dan dipelajari.

4. Kesimpulan

Berdasarkan pelaksanaan beberapa kegiatan pelatihan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa dari total peserta yang berjumlah sekitar 300 orang, sebagian besar peserta, yaitu sekitar 80% atau sekitar 240 orang, belum memiliki pemahaman mengenai penggunaan aplikasi Mendeley sebelum kegiatan pelatihan dilaksanakan. Temuan tersebut diperoleh dari hasil survei awal yang dilakukan melalui kegiatan apersepsi pada saat penyampaian materi, di mana tim pelaksana menanyakan pengetahuan awal peserta terkait penggunaan aplikasi tersebut.

Setelah mengikuti pelatihan, hampir seluruh peserta menunjukkan peningkatan pemahaman mengenai cara penggunaan aplikasi Mendeley. Hal ini dibuktikan melalui hasil evaluasi berupa *post-test* mandiri yang diberikan kepada seluruh peserta dan dikerjakan pada saat kegiatan berlangsung. Meskipun masih terdapat sebagian kecil peserta yang belum sepenuhnya mahir dalam mengoperasikan aplikasi tersebut, mereka telah memahami langkah-langkah dasar dalam mengelola referensi, seperti menginput dokumen ke dalam Mendeley baik secara otomatis maupun manual, serta melakukan proses sitasi terhadap sumber yang tersimpan dalam aplikasi tersebut.

Selain itu, kegiatan pelatihan ini dinilai penting untuk dilaksanakan secara berkelanjutan, khususnya di lingkungan perguruan tinggi. Pelatihan ini dapat menjadi bekal bagi mahasiswa dalam menyusun skripsi maupun artikel ilmiah yang memerlukan pengelolaan referensi secara sistematis. Bagi para pendidik, kegiatan ini juga berperan dalam meningkatkan kompetensi dan pengembangan keterampilan profesional. Pelaksanaan pelatihan secara berkala diharapkan dapat membiasakan dosen dan mahasiswa dalam melakukan sitasi secara benar sehingga dapat menghindari praktik plagiarisme serta meningkatkan kualitas penulisan karya ilmiah.

Ucapan Terima Kasih

Tim penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh penyelenggara kegiatan pelatihan yang sudah memberikan kesempatan kepada tim untuk memperkenalkan aplikasi Mendeley. Semoga para mahasiswa dan dosen yang sudah mendapatkan pelatihan dapat menerapkan ilmu yang diberikan dalam penulisan artikel ilmiah di masa mendatang.

Daftar Referensi

- Andriani, T., Barus, A., Sitorus, S., & Syahril. 2025. Penerapan Mendeley untuk Meningkatkan Efisiensi Sitasi dan Daftar Pustaka pada Penulisan Skripsi Mahasiswa. *Jumas: Jurnal Masyarakat*, 4(2), 112–116. <https://doi.org/10.54209/jumas.v4i02.271>
- Anggraini, M., Haris, V.T., & Saleh, A. 2022. Pelatihan Mendeley Desktop Sebagai Referensi Alat dalam Menulis Karya Ilmiah untuk Komunitas Literasi Muda Pekanbaru. *Mattawang: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 157-163. <https://doi.org/10.35877/454ri.mattawang820>
- Armansyah, Sihombing, A., Tahir, I.B., Herman, Leindarita, B., Fatahuddin, Mulia Pardede, R., Muqtafin. 2024. Pelatihan Program Mendeley Desktop bagi Mahasiswa. *JPM: Jurnal Pengabdian Mandiri*, 3(3), 373-380.
- Astri, Z., Fachrunnisa, N., Wahab, I., Aisyah, S., Nuraeni, N. & Misnawati, M. 2025. Pelatihan Aplikasi Mendeley untuk Meningkatkan Kompetensi Penulisan Akademik Mahasiswa. *Jurnal Abmas Negeri (JAGRI)*, 6(1), 40-48. <https://doi.org/10.36590/jagri.v6i1.1566>
- Fajrianti, F. & Kaif, S.H. 2023. Pelatihan Penggunaan Mendeley Reference dalam Penulisan Karya Ilmiah. *Lamahu: Jurnal Pengabdian Masyarakat Terintegrasi*, 2(2), 123–128. <https://doi.org/10.34312/ljpm.v2i2.20590>
- Giyartiningrum, E., Prasetyo, H., & Kurnianingsih, R. 2023. Meningkatkan Efektivitas Penulisan Tugas Akhir dan Karya Ilmiah Melalui Pelatihan Manajemen Referensi Menggunakan Aplikasi Mendeley. *J-Abdi: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 3(3), 649–656. <https://doi.org/10.53625/jabdi.v3i3.6370>
- Hidayah, A.A., Firdauzi, I. & Prayogi, J. 2023. Pelatihan Publish or Perish, Vosviewer, Dan Mendeley Pada Mahasiswa MBKM Riset FEB Unsoed. *Jurnal Pengabdian Bisnis Dan Akuntansi (JPBA)*, 2(1), 8-12.
- Ihsan, T., Nina, & Hasanah, N.K. 2024. Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley dalam Penyusunan Karya Tulis Ilmiah bagi Mahasiswa. *Karuna: Jurnal Pengabdian Masyarakat Multidisiplin*, 1(1), 30–38. <https://doi.org/10.62238/karuna.v1i1.44>
- Irwan, I., Suarti, S., Sumantri, S., Agus, J., & Muammar, M. 2022. Pelatihan Pengutipan Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa Berbasis Mendeley. *Jurnal Abdidias*, 3(3), 479–487. <https://doi.org/10.31004/abdidias.v3i3.601>

- Jenita, Fitrianita, I., Riyanti, A., Ismail, R.R., Irwin, & Suwarma, D.M. 2025. Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley untuk Penyusunan Daftar Pustaka Otomatis. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, 4(2), 8255–8260. <https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i2.3165>
- Kencana, N., Utami, E., Yuneva, Y., Citra, F.W., Anwar, E.N., Revolina, E., & Edwar, E. 2025. Meningkatkan Kualitas Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa Melalui Pelatihan Mendeley dalam Penyusunan Referensi. *JGEN : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 239–249. <https://doi.org/10.60126/jgen.v3i2.822>
- Kurnianingsih, R., Giyartiningrum, E., Prasetyo, H., & Endarwati, E. 2025. Pelatihan Mendeley dan Kecerdasan Buatan (AI) untuk Penulisan Karya Ilmiah Berkualitas. *J-Abdi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(9), 1875-1882. <https://doi.org/10.53625/jabdi.v4i9.9681>
- Mahir, M., Martawijaya, M.A., Haris, A., Hasyim, M., & Usman, U. 2025. Pelatihan Mendeley untuk Meningkatkan Efektifitas Manajemen Referensi dalam Penyusunan Tugas Akhir Mahasiswa. *Jurnal Hasil Inovasi Masyarakat*, 2(1), 19–27. <https://doi.org/10.70310/jhim.2025.03010669>
- Mustamiroh, Arafah, A.A. & Mekarayu, A.Z.S. 2024. Pengenalan dan Pelatihan Aplikasi Mendeley bagi Mahasiswa dalam Sitasi Karya Ilmiah. *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1), 660–668.
- Nugrahanti, T.P., Qurtubi, A.N., Nazmi, R., Husnita, L., & Zahrudin, A. 2023. Pelatihan Pencarian Referensi Penelitian di Jurnal Index Scopus dan Pengenalan Mendeley Desktop untuk Meningkatkan Kualitas Karya Ilmiah Mahasiswa Tingkat Akhir. *Journal of Human and Education*, 3(2), 585–591.
- Pramudya, F.N., Rizal, A., Ginting, N.M., Prisdinawati, D., Yanuarti, M., & Novianti, M. 2025. Pelatihan penggunaan Aplikasi Mendeley untuk meningkatkan kualitas penulisan akademik mahasiswa. *Tintamas: Jurnal Pengabdian Indonesia Emas*, 2(2), 169–175. <https://doi.org/10.53088/tintamas.v2i2.2318>
- Putri, D.A., Mujahidi, K., Feryansyah, Wardiningsih, R., Khotmi, H., Dewi, R.Y., & Umam, K. 2025. Pelatihan Pengaplikasian Mendeley dalam Penulisan Tugas Akhir untuk Mahasiswa. *Jurnal Kreasi: Jurnal Inovasi dan Pengabdian kepada Masyarakat*, 5(1), 277–288.
- Sari, D.A.P., Mahfirah, T.F., Muliasari, I., Hidayat, N., Armeliza, D., Dhinanty, R.D., & Putri, R.A. 2024. Pelatihan Dasar Penunjang Artikel Melalui Optimalisasi Penggunaan Aplikasi Publish or Perish dan Mendeley. *Rahmatan Lil 'Alamin Journal of Community Services*, 4(1), 17-24. <https://doi.org/10.20885/rla.vol4.iss1.art3>
- Sativa, D.Y., Kalih, L.A.T.T., & Hamid. 2024. Pelatihan Mendeley untuk Penyelesaian Tugas Akhir Skripsi. *Jurnal Pengabdian Magister Pendidikan IPA*, 7(2), 644–650. <https://doi.org/10.29303/jpmpi.v7i2.7829>